



**PREDUZEĆE ZA PROMET LABORATORIJSKOM
OPREMOM I MATERIJALOM**

Miše Stupara 5, 78000 Banja Luka
tel/fax: 051 257-222



Osnovna djelatnost «Sineks Laboratorija»d.o.o. je promet laboratorijske i medicinske opreme i pribora. Mi za svoje kupce uvozimo i distribuiramo:

- ✓ Laboratorijsko staklo ,pribor i laboratorijsku plastiku
- ✓ Laboratorijske hemikalije visoke čistoće
- ✓ Mikrobiološke testove i podloge
- ✓ Aparate i instrumente za ispitivanje hrane ,vode i vazduha
- ✓ Laboratorijski namještaj.

Trajni ciljevi našeg preduzeća koje ne mijenjamo od osnivanja su: zadovoljenje potreba korisnika naših proizvoda i usluga, ostvarivanje dohotka za zaposlene i dobiti za preduzeće.

Naša vizija je jačanje konkurentske pozicije na tržištu sa stanovišta kvaliteta usluga koje pružamo i kvaliteta proizvoda koje plasiramo. Svojim autentičnim stilom poslovanja, težimo da ostvarimo privrženost kupaca, te sve svoje odnose sa poslovnim partnerima zasnivamo na saradnji i uzajamnom poštovanju.

Cilj nam je izgradnja, razvijanje i negovanje dugoročnih odnosa u pravcima kojima se obezbeđuje zadovoljstvo kupca, racionalizacija u poslovanju i povećanje obima prodaje. U skladu s tim:

- ✓ Pratimo želje korisnika naših usluga i proizvoda,
- ✓ istražujemo međunarodno tržište u cilju praćenja najnovijih tehničkih i tehnoloških dostignuća,
- ✓ uvodimo u svoj asortiman isključivo proizvode dokazanog kvaliteta na svetskom tržištu i
- ✓ približavamo ih kupcima kako bismo omogućili da njihov rad bude u skladu sa svetskim trendovima.

Najveća vrijednost našeg preduzeća su naši zaposleni. Oni čine jedan od osnovnih oslonaca našeg postojanja i razvoja. U svoj tim uvek ćemo rado primati i voditi računa o poštenim, mladim i energičnim ljudima, koji su spremni da marljivo i predano izvršavaju zadatke koji su pred njih postavljeni, koji su spremni da nesebično dele svoju stručnost, usavršavaju svoja znanja, i posluju u dobrom poslovnom okruženju. Zauzvrat, nudimo im materijalnu i poslovnu sigurnost i mogućnost napredovanja. I dalje ćemo se truditi da poslujemo domaćinski, što znači da ćemo voditi računa o smanjenu troškova, bez narušavanja kvaliteta proizvoda i remećenja uslova rada i poslovanja. Zato će kvalitet rada i poslovanja, u smislu povećanja produktivnosti, efikasnosti i profitabilnosti biti prioritetan zadatak svakog zaposlenog. Posebnu odgovornost u postavci i očuvanju ovakvog poslovanja ima rukovodstvo preduzeća od kojeg se očekuje inventivnost u definisanju ciljeva, planova, resursa i pravila, kao i njihovom ostvarenju. Sistem upravljanja, dokumentovan i usklađen sa standardom ISO 9001, treba da omogući efikasnije odvijanje procesa rada u svim domenima i stvori uslove za stalna poboljšanja. Politika kvaliteta je poslovna politika preduzeća. Ona predstavlja osnov za poslovanje , izgradnju i razvoj sistema upravljanja kvalitetom u preduzeću.

Banja Luka , januar 2009. godine

**DIREKTOR
Sani Crljić , inž . tehnol.**